

Aviso de Privacidad de Datos Personales.

I. En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LFPDPPP") así como por lo previsto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (en lo sucesivo las "LGDPPSO") por medio del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), se hace de su conocimiento lo siguiente: BS ADMINISTRADORA DE SALUD S.A. DE C.V., y/o cualquiera de sus subsidiarias (en lo sucesivo "B-SALUD"), con domicilio en Jaime Balmes 11, Torre B, Piso 2, Oficina 201, Col. Los Morales Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento (se entiende por tratamiento lo señalado por el artículo 3° fracción XVIII de la LFPDPPP y lo dispuesto por el artículo 3° fracción XXXIII de la LGDPPSO) de los datos personales, aun los sensibles, financieros y patrimoniales, (en lo sucesivo los "Datos") que le sean proporcionados por las personas físicas, es decir, sus clientes, proveedores, empleados, y/o cualquier persona a la que se le recaben datos (en lo sucesivo el "Titular") y estos no tengan la finalidad de uso personal. Los "Datos" pueden ser recabados de forma personal, así como, aquellos que se obtengan por medio de nuestra página de internet www.b-salud.com, nuestro correo electrónico asistencia@b-salud.com y/o por cualquier otro medio permitido por la LFPDPPP así como por la LGDPPSO.

II. La finalidad primaria de los "Datos" estarán limitados a garantizar los fines vinculados con la relación jurídica que B-SALUD y Usted tengan celebrada, a saber:

Solicitantes, Clientes, y Proveedores:

Para evaluar, dar trámite a la solicitud, investigación, verificación, validación y otorgamiento de las membresías de descuentos sobre servicios de tipo médico, brindar asesoría telefónica, asistencia, coordinar servicios de ambulancia entre otros; cobro, administración, facturación, mantenimiento o renovación de las membresías de descuento; dar trámite a las reclamaciones, renovación y cancelación de dichas membresías, así como para estudios estadísticos y evaluar la calidad del servicio.

Remisión de dichos datos a otras Instituciones como son de manera enunciativa instituciones de Seguros, Instituciones Médicas, Dentales, Funerarias y demás prestadores de servicios, o encargados, con el fin de que estén en posibilidad de prestar servicios relacionados con la membresía de descuento que ofrece B-SALUD.

Proveedores o prestadores de bienes y/o servicios, e intermediarios:

Los datos personales que recopilamos de nuestros proveedores, prestadores de servicios e intermediarios, los destinamos a los siguientes propósitos: Identificación, verificación y contacto. Para el proceso de selección para participar en cursos y capacitación propios de las necesidades empresariales de B-SALUD en todas y cada una de sus áreas. Facturación de pagos por prestaciones de servicios. En su caso, para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual celebrada o por celebrar.

Realización de pagos, sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica. Clasificación de los datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar. En la elaboración de expedientes administrativos de control interno.

Visitantes:

Todos los datos personales, fotografía y documento de identificación, que sean solicitados para registrar el acceso a nuestras oficinas, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de la empresa. Hacemos de su conocimiento que la empresa cuenta con sistema de circuito cerrado (de cámaras de video vigilancia y micrófonos). Las imágenes captadas y sonidos grabados serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, el tratamiento de estas grabaciones es de uso interno, y se conservarán para fines de seguridad.

III.- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Entrega y/o recepción de producto;
- Participación en ofertas y/o promociones;
- Atención al cliente;
- Envío de publicidad a través de cualquier medio de comunicación;
- Investigación de estudios de mercado;
- Celebración de relaciones contractuales o convenios con apego a las legislaciones vigentes en la República Mexicana;
- Registro de información en libros de empleados y/o libros corporativos según la Ley Federal del Trabajo, la Ley General de Sociedades
- Mercantiles, respectivamente;
- Cualesquier otro análogo a los anteriores.

IV. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad; sexo; domicilio; teléfono y correo electrónico particulares; firma autógrafa; fotografía;

empleo actual; número telefónico, correo electrónico laborales, diagnóstico y padecimientos médicos, tratamientos médicos y quirúrgicos por lo que es indispensable recabarlos mediante los documentos que a continuación se describen: (i) Credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE antes IFE), cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública (SEP), pasaporte expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) o cualquier identificación oficial vigente; (ii) expedientes clínicos, exámenes médicos, certificados médicos y cuestionarios médicos; (iii) Registro Federal de Contribuyentes expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) principalmente; de manera adicional y con el propósito de llevar a cabo las finalidades secundarias utilizaremos los siguientes datos personales; nombre de la institución financiera (banco) al que pertenece, número de cuenta bancario, número de tarjeta, número o clave de seguridad y fecha de vencimiento.

V. En el supuesto de que B-SALUD pretenda dar una finalidad distinta a la señalada en el “Aviso” que no sea compatible o análoga con las que se describen con antelación, se informará al “Titular” y/o en su caso se solicitará su consentimiento, para el ejercicio de la nueva finalidad, dándole a conocer la fecha en la cual surtirá efecto(s) el(los) cambio(s), pudiendo emplear para ello cualesquiera de los siguientes medios: (i) De forma personal a través de un documento escrito; (ii) A través de nuestra página de internet www.b-salud.com o nuestro correo electrónico asistencia@b-salud.com; (iii) En cualquier otro medio permitido por la LFPDPPP y/o la LGPDPSO.

VI. Los “Datos” que tiene B-SALUD o que se recaban en este momento o de forma ulterior al mismo son y serán debidamente resguardados, conservados y protegidos por el Área de Protección de Datos Personales el cual es parte integrante del Departamento de Recursos Humanos de B-SALUD (en lo sucesivo el “Área”) durante el tiempo del tratamiento, teniendo únicamente el acceso a ellos los integrantes de éste y demás personal debidamente autorizado mediante manifiesto de confidencialidad, quienes en conjunto tienen a su disposición medios físicos y tecnológicos para efectos de impedir su pérdida, mal uso, alteración, divulgación y robo.

VII. Con la presente suscripción del “Aviso” usted acepta y otorga su consentimiento expreso para la transferencia de los datos para filiales y/o subsidiarias para llevar a cabo las finalidades descritas en la fracción II y III del presente aviso, así como a terceros nacionales o extranjeros sean personas físicas o morales que sostengan una relación jurídica contractual con B-SALUD, señalando que no se requerirá de consentimiento para realizar la(s) transferencia(s) necesaria(s) cuando se presente alguno de los supuestos del artículo 37 de la LFPDPPP y el artículo 70 de la LGPDPSO.

VIII. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de

nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El "Titular" de la información por su propio derecho o a través de su representante a partir del día 01 de abril del 2020 podrá solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO") de los "Datos", por cualquiera de los siguientes medios: (i) Mediante solicitud escrita dirigida genéricamente al "Área" de B-SALUD, al siguiente domicilio Jaime Balmes 11, Torre B, Piso 2, Oficina 201, Col. Los Morales Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México, de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles;(ii) Por medio de solicitud escrita enviada al correo electrónico asistencia@b-salud.com, de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles.

Las solicitudes que se presenten deberán reunir los requisitos del artículo 29 de la LFPDPPP y el artículo 52 de la LGPDPPSO, es decir, (i) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) La descripción clara y precisa de los "Datos" respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO antes mencionados, y; (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los "Datos". Después del trámite necesario el responsable a través del "Área" comunicará al "Titular" la determinación tomada en los plazos previstos por el artículo 32 de la LFPDPPP y el artículo 51 de la LGPDPPSO (VEINTE DÍAS).

En caso de que el "Titular" no reciba respuesta dentro del término señalado en el párrafo que antecede y/o no se encuentre conforme con la determinación que le haya sido proporcionada, o bien considere que existió alguna violación a sus "Derechos ARCO" en términos de la de la LFPDPPP y de la LGPDPPSO podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

VII. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos su Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

IX. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

X. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir

el presente aviso de privacidad, (i) De forma personal a través de un documento escrito; (ii) A través de nuestra página de internet www.b-salud.com o nuestro correo electrónico asistencia@b-salud.com; (iii) En cualquier otro medio permitido por la Ley.